

## POLITICA DELLA QUALITA' - AMBIENTE

Garantire la Qualità del servizio e il rispetto delle condizioni Ambientali rappresenta l'impegno che la GRANCLIMA S.r.l. si assume nei confronti dei suoi Clienti e dell'Ambiente.

A tale scopo la GRANCLIMA S.r.l. ha definito gli indirizzi aziendali tesi a perseguire la Qualità Globale del servizio attraverso le seguenti politiche:

### Politica verso il Cliente e verso le Parti interessate

- L'erogazione dei Ns. servizi deve soddisfare le aspettative del Cliente in termini di idoneità all'uso, di servizio, di prestazioni, di affidabilità e di sicurezza nel campo della normativa Nazionale, Internazionale e Legislativa in modo da accrescere, nel tempo, la soddisfazione del Cliente nel rispetto delle prescrizioni cogenti.

### Politica interna per l'attività di Manutenzione Ordinaria e Straordinaria, Terzo Responsabile e Gestione Calore

- Migliorare l'efficacia del Sistema di Gestione per la Qualità e l'Ambiente, attraverso il monitoraggio continuo dei processi aziendali.
- Implementare un programma di addestramento che coinvolga il personale al fine di incrementarne la motivazione e la consapevolezza circa l'importanza del rispetto dei requisiti che hanno riflessi sulla sicurezza e la tutela dell'utilizzatore finale e dell'ambiente.
- Implementare le attività di gestione/controllo.
- Minimizzare i rischi potenziali per dipendenti, Clienti, utilizzatori e ambiente, attraverso un sistema definito e regolato da procedure e attività di controllo del servizio, in modo da soddisfare le esigenze espresse ed inespresse del Cliente nel tempo e quanto prescritto dalle normative cogenti.

### Politica verso i fornitori

- Gli stessi eventuali fornitori saranno coinvolti nel raggiungimento dei nostri obiettivi, in modo da migliorare il livello del loro servizio.

### Politica verso l'Ambiente

L'applicazione di quanto previsto nel Manuale, nelle Procedure e nelle Istruzioni è un'esigenza necessaria per garantire:

- » Il rispetto dell'ambiente
- » La riduzione dell'impatto ambientale
- » La prevenzione dell'inquinamento

Allo scopo di garantire la massima efficacia del Sistema Ambientale adottato, la Direzione si impegna:

- » al continuo miglioramento delle performance ambientali e ad un costante impegno alla prevenzione dell'inquinamento
- » a produrre beni e/o servizi che provochino il minor impatto ambientale possibile
- » ad informare, formare e motivare tutto il personale affinché svolga la propria mansione nel rispetto dell'ambiente
- » a valutare con Audit periodici ambientali il Sistema adottato
- » a dialogare sugli obiettivi di miglioramento ambientale
- » a documentare e rendere operante la Politica Ambientale mantenendola attiva
- » a promuovere la trasparenza con i dipendenti ed il pubblico sui temi ambientali
- » a mantenere la Certificazione per la Gestione dei Gas Fluorurati ad effetto serra

La GRANCLIMA S.r.l. è consapevole che il mantenimento della competitività sul mercato è solamente possibile con un incremento del proprio livello di Qualità, a tal fine **la Direzione garantisce che il Sistema di Gestione per la Qualità e l'Ambiente dell'azienda è conforme a quanto richiesto dalle norme:**

**UNI EN ISO 9001 :2015 e UNI EN ISO 14001:2015**

La Direzione

